

## Bijlage 2A - Uitwerking Opzet evaluatieonderzoek incl meetinstrumenten

Het evaluatieonderzoek bestaat uit twee onderdelen:

1. Procesevaluatie (kwalitatief onderzoek)
2. Effectevaluatie (kwantitatief onderzoek)

### Procesevaluatie

Voor de procesevaluatie vormen de vijf hoofdvragen voor een procesevaluatie zoals opgesteld door [Movisie](#) de basis. In deze procesevaluatie betrekken we:

- deelnemers (studenten met psychische problemen)
- uitvoerders (P2P-coaches)
- trainers (medewerkers die de training, supervisie en intervisie van de P2P-coaches organiseren en uitvoeren)

Hoofdvragen procesevaluatie:

1. Is de interventie uitgevoerd volgens plan?
2. Wat is het bereik van de interventie?
3. Hoe is de waardering en ervaring van deelnemers, uitvoerders en trainers en wat heeft het de deelnemers opgeleverd?
4. Wat zijn de succes- en faalfactoren?
5. Welke aanbevelingen kunnen er aan de hand van de procesevaluatie worden gedaan om de interventie te verbeteren?

Onderwerp	Instrument (timing)
1. Modelgetrouwheid	Modelgetrouwheid checklists (invullen na elke coaching sessie door de coaches).
2. Bereik	De volgende gegevens registreren we:  Studenten (deelnemers): - aantal studenten dat contact opgenomen heeft om mee te doen aan het project - aantal studenten dat voldoet aan de inclusiecriteria - wervingsperiode (voor de beoogde N=25 studenten) - aantal studenten dat voortijdig stopt  Coaches (uitvoerders): - aantal studenten dat contact opgenomen heeft om als coach mee te doen aan het project - aantal studenten dat voldoet aan selectiecriteria - aantal studenten dat uiteindelijk meedoet in het project - wervingsperiode (voor de beoogde N=10 coaches) - aantal coaches dat voortijdig stopt met het project  Trainers/supervisors: - aantal supervisors - aantal supervisors dat voortijdig stopt
3a. Ervaringen van studenten	- Interview (binnen 1 maand na afloop coaching) - Optioneel: Focusgroep (T1) Doel: verdieping resultaten interviews en vragenlijsten

Onderwerp	Instrument (timing)
	- Drop-out interview (binnen 1 maand na stoppen)
3b. Ervaringen van P2P-coaches	- Interview (T1) - Optioneel: Focusgroep (T1) Doel: verdieping resultaten interviews - Drop-out interview (binnen 1 maand na stoppen) - Supervisors noteren: * welke onderwerpen aan de orde komen in individuele supervisie * welke onderwerpen aan de orde komen in groepsinterview
3c. Ervaringen van trainers/supervisors	Interview (T1)
4. Succes- en faalfactoren	Gebaseerd op de antwoorden op vraag 1 t/m 3c
5. Aanbevelingen	Gebaseerd op de antwoorden op vraag 1 t/m 4

## Effectevaluatie

De effectevaluatie dient de volgende vraag te beantwoorden: In welke mate bevordert het P2P-programma de onderwijsuitkomsten en de tevredenheid van de student?

Start T0 metingen: september 2022

Meetmomenten:

- start coaching (T0)
- binnen een maand na afloop coaching (T1)

Construct	Instrument	Meetmoment	Aantal items	Tijdsduur
<b>Wat meten we bij de deelnemer?</b>				
<i>Onderwijsuitkomst</i>				
Schoolfunctioneren	De opleiding volhouden (ja of nee)	T1	Nvt	
<i>Tevredenheid</i>				
Studenttevredenheid	The students' life satisfaction questionnaire – school subscale	T0, T1	8 items	1 min
<i>Andere uitkomstmaten</i>				
Studievaardigheden	Lijst met studievaardigheden	T0, T1	50 items	5 min
Samenwerking	Working Alliance Inventory (student versie)	T1	36 items	4 min
Omgaan met stressoren	The General Self-Efficacy scale	T0, T1	10 items	1 min
Depressie, angst, stress	Depressie Angst Stress Schaal (DASS-21)	T0, T1	21 items	2 min
				+ 2 min instructie vragenlijst Totaal 15 min
<b>Wat meten we bij de coach?</b>				
Omgaan met stressoren	The General Self-Efficacy scale	T0, T1	10 items	1 min
Samenwerking	Working Alliance Inventory (coach versie)	T1	36 items	4 min
				+ 2 min instructie vragenlijst Totaal 7 min

## Opzet interviews (kwalitatief deel)

### Evaluatievragen - studenten die coaching hebben ontvangen

#### Met wie:

Studenten die coaching hebben ontvangen van een P2P-coach

#### Timing:

Streven binnen een maand na afloop van het coaching traject (T1)

#### Afname:

Student kiest: fysiek, online met beeld of telefonisch

#### Doel:

Inzicht krijgen in de ervaringen van studenten met het P2P-programma (de coaching genoemd in het interview)

#### Start interview

Je hebt coaching ontvangen in het kader van het Peer2peer project en je hebt dit coaching traject onlangs afgerond. Met alle studenten die coaching hebben ontvangen van een P2P-coach houden we een interview omdat we heel benieuwd zijn naar de ervaringen van studenten met deze manier van coaching. Deze inzichten kunnen ons helpen om de ondersteuning aan studenten met psychische problemen verder te verbeteren. Het interview zal ongeveer 30 a 45 minuten duren. Heb je nog vragen voordat we beginnen? Vraag om toestemming opnemen.

#### Opbrengsten

1. Wat was de reden dat je je had aangemeld voor dit coaching traject? Welke knelpunten ~~gsta~~erde je (in relatie tot je studie)? *Scherp zijn dat helder is hoe de genoemde knelpunten te maken hebben met school/studeren.*
2. Heeft de coaching geholpen deze knelpunten te verminderen?
  - 2a. Zo ja, kun je aangeven hoe/op welke manier?
  - 2b. Zo nee, waarom niet?
3. Als we het hebben over studietevredenheid/plezier in je studie: heeft de coaching daaraan bijgedragen? Zo ja, op welke manier? Zo niet, waarom niet?
4. En als we het hebben over je studieprestaties (*daarmee bedoelen we ...*): heeft de coaching daaraan bijgedragen? Zo, op welke manier? Zo niet, waarom niet?
5. Heb je het gevoel dat je nu zelfstandig verder kan? Zo ja, waarom wel? Zo niet, waarom niet?

#### Structuur

6. Hoeveel coaching afspraken heb je (ongeveer) gehad?
7. Wat vond je van dit aantal? En wat vond je van de frequentie (*daarmee bedoelen we...*)?

8. Wat vond je van de duur/lengte van de afspraken?
9. Hoe heb de je afspraken gehad (fysiek, online, combi)? Hoe heb je het ervaren om (een deel van) de afspraken online te doen? *Zorg dat voor- en nadelen scherp worden.* Wat zou je voorkeur hebben als je zou mogen kiezen (online, fysiek of combi)?

#### Materiaal

10. Maakten jullie gebruik van de online modules? Zo ja, op welke manier/hoe gebruikten jullie ze?

#### Coach

11. Hoe heb je het ervaren om gecoacht te worden door een student die zelf ook belemmeringen heeft ervaren bij het studeren vanwege psychische problemen? *Zorg dat eventuele voor- en nadelen scherp worden.*
12. Heb je tops (*wat deed je coach goed?*) voor je coach?
13. Heb je nog tips (*wat kon beter?*) voor je coach?

#### Succesfactoren en verbeterpunten

14. We hebben het nu gehad over verschillende aspecten van de coaching die je hebt ontvangen: de structuur (bv duur van de afspraken), het materiaal en het contact met je coach. Als je nu terugkijkt op de het coaching traject, wat heeft jou nu het meeste geholpen? Dat kan ook iets anders zijn dan wat al aan de orde is gekomen. (*doorvragen na aspect genoemd: kun je nog 1 noemen?*)?
15. Stel we gaan deze vorm van coaching ook aanbieden aan studenten van andere hogescholen. Wat is volgens jou echt belangrijk om zo te laten? Ofwel, wat zijn de sterke kanten van de coaching?
16. Wat moet echt anders of mis je nog? Ofwel, heb je suggesties voor hoe we de coaching zouden kunnen verbeteren?

#### Afsluiting

17. Zijn er nog dingen die je wilt noemen die we nog niet hebben besproken in het kader van de coaching die je hebt ontvangen?

# Evaluatievragen – P2P-coaches die de coaching hebben uitgevoerd

## Met wie:

P2P-coaches die de coaching (het P2P-programma) uitvoeren

## Timing:

Laatste maanden projectperiode

## Afname:

Face-to-face interview indien mogelijk, anders online of telefonisch

## Doel:

Inzicht krijgen in de ervaringen en waardering van de P2P-coaches met het uitvoeren van de coaching

Je bent afgelopen jaar als P2P-coach betrokken geweest bij het Peer2peer-project. Met alle P2P-coaches houden we een interview omdat we heel benieuwd zijn naar jullie ervaringen met het bieden van deze vorm van coaching. Deze inzichten kunnen ons helpen om het P2P-programma verder te ontwikkelen en te verbeteren. Het interview zal ongeveer 45 minuten duren. Heb je nog vragen voordat we beginnen? Vraag om toestemming opnemen.

## Algemeen

1. Hoeveel studenten heb je begeleid?
2. Hoe heb je het ervaren om P2P-coach te zijn? *Hiermee proberen we eerst een algemene indruk te krijgen van hoe de coach deelname heeft ervaren.*
3. Je hebt zelf te maken (gehad) met psychische problemen. Hoe heb je het ervaren om studenten met vergelijkbare problemen te coachen?
4. Heb je je eigen ervaringen in kunnen zetten? Zo ja, op welke manier? Zo niet, waarom niet?

## Structuur

5. Hoeveel coaching afspraken heb je met elk van je studenten gehad, weet je dat nog ongeveer?
6. Wat vind je van dit aantal? En wat vond je van de frequentie van de afspraken (*daarmee bedoelen we...*)?
7. Hoe lang duurden de coaching afspraken ongeveer? En wat vond je van deze duur/lengte?
8. Hoe heb de je afspraken gehad (fysiek, online, combi)? Hoe heb je het ervaren om de coaching op deze wijze uit te voeren? *Zorg dat voor- en nadelen scherp worden.* Wat zou je voorkeur hebben als P2P-coach als je zelf zou mogen kiezen (online, fysiek of combi)? Ofwel, wat zou voor jou het prettigst werken?
9. In hoeverre lukte het je om de begeleiding te bieden binnen de daarvoor gereserveerde tijd?

### Ondersteuning

Als P2P-coach heb je de rol van 1) bondgenoot en 2) bruggenbouwer.

**Bondgenoot:** De bondgenoot is een medestander, iemand die naast je staat, die naar je luistert, met je meedenkt en uitgaat van jouw eigen kracht en mogelijkheden.

**Bruggenbouwer:** De bruggenbouwer is iemand die ervoor zorgt dat je in contact komt met en gebruik kan maken van noodzakelijke/gewenste zorg en ondersteuning. Iemand die je de weg wijst.

10. Voelde je je voldoende bekwaam om je op te kunnen stellen als 'bondgenoot'?
  - 10a. Zo ja, waarom wel? Kun je voorbeelden geven van hoe je je opgesteld hebt als 'bondgenoot'?
  - 10b. Zo nee, waarom niet? Kun je een voorbeeld geven van een situatie waarin dit volgens jou onvoldoende lukte? Wat zou je nodig hebben gehad om deze rol wel te kunnen vervullen?
11. Voelde je je voldoende bekwaam om je op te kunnen stellen als 'bruggenbouwer'?
  - 11a. Zo ja, waarom wel? Kun je voorbeelden geven van hoe je je opgesteld hebt als 'bruggenbouwer'?
  - 11b. Zo nee, waarom niet? Kun je een voorbeeld geven van een situatie waarin dit volgens jou onvoldoende lukte? Wat zou je nodig hebben gehad om deze rol wel te kunnen vervullen?
12. Welke rol heb je het meest vervuld in de coaching (bondgenoot of bruggenbouwer)?  
*Vraag om toelichting.*
13. Voelde je je anderszins voldoende bekwaam om het P2P-programma goed uit te voeren? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet (en wat zou je dan nodig hebben)?
14. Ben je naar alle intervisie/supervisiemomenten geweest? Waarom wel/niet? Hoe vaak heb je (ongeveer) tussendoor contact gehad met de supervisor? Waarover?
15. Heb je voldoende ondersteuning ontvangen bij de uitvoering van het P2P-programma (ondersteuning bestond uit: training vooraf, intervisie, aanspreekpunt voor individuele vragen, werkmap, online modules)? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?

### Materiaal

16. Was het materiaal uit de werkmap duidelijk genoeg om de coaching te kunnen uitvoeren? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?
17. Hoe vond je het om te werken met de online modules?

### Opbrengsten voor de coach

18. Wat waren je verwachtingen van je deelname als P2P-coach aan het Peer2Peer project?
19. In hoeverre heeft deelname aan het P2P-project je opgeleverd wat je ervan had verwacht? Ofwel, voldeed deelname aan je verwachtingen?

### Succesfactoren en verbeterpunten

20. We hebben het nu gehad over verschillende aspecten van het P2P-programma (structuur zoals het aantal en de frequentie van de afspraken, rollen die je hebt ingezet, materiaal). Als je nu terugkijkt op de trajecten van de studenten die je hebt gecoacht, wat denk je dat hen het meeste geholpen heeft? (*doorvragen na aspect genoemd: kun je nog 1 noemen?*)?
21. Wat zijn volgens jou de sterke kanten van het Peer2peer programma?
22. Wat kan beter? Ofwel, heb je suggesties voor hoe we het P2P programma zouden kunnen verbeteren?

### Afsluiting

23. Zijn er nog dingen die je wilt noemen die we nog niet hebben besproken?



## Modelgetrouwheid checklist

### Logboek in te vullen na elke coaching sessie

Deelnemersnummer student:	<vult de onderzoeker in>
Naam coach:	
Datum:	
Sessie nummer:	
Vorm (fysiek, beeldbellen, telefonisch, etc):	
Duur van de sessie:	

1. Wat was het onderwerp van deze coaching sessie?  
*Geef hier in grote lijnen aan wat jullie hebben gedaan, details zijn niet nodig. Dat kan in 1 of 2 zinnen. De focus ligt op onderwijsbelemmeringen die de student ervaart, vaardigheden, hulpbronnen etc (dus niet de psychische problematiek).*

*Voorbeelden:*

*“We hebben gewandeld en we hebben het gehad over het tentamen van de student.”*

*“We hebben het deze afspraak vooral over algemene dingen gehad omdat ik een band wil creëren.”*

*“We hebben mogelijke hulpbronnen voor de student in kaart gebracht”*

*“We hebben werkblad X besproken”*

*“De student heeft verteld waar hij/zij tegenaan loopt bij het volgen van de opleiding”.*

*Etc.*

2. Heb je tijdens deze coaching sessie de rol van ‘Bondgenoot’ vervuld?  
*Bondgenoot: de bondgenoot is een medestander, iemand die naast je staat, die naar je luistert, met je meedenkt en uitgaat van jouw eigen kracht en mogelijkheden.*

0 Nee

0 Ja → Kun je hieronder een voorbeeld geven van hoe je je deze sessie als ‘Bondgenoot’ hebt opgesteld? *Ook hier kan dat in grote lijnen.*

*Voorbeelden:*

*“Ik heb geluisterd naar waar de student tegenaan loopt bij het volgen van de opleiding”*

*“Ik heb mijn eigen ervaringen gedeeld als het gaat om taakiniciatie”.*

3. Heb je tijdens deze coaching sessie de rol van ‘Bruggenbouwer’ vervuld?  
*Bruggenbouwer: de bruggenbouwer is iemand die ervoor zorgt dat je in contact komt met en gebruik kan maken van noodzakelijke/gewenste zorg en ondersteuning. Iemand die je de weg wijst.*

0 Nee

0 Ja → Kun je hieronder een voorbeeld geven van hoe je je deze sessie als ‘Bruggenbouwer’ hebt opgesteld? *Ook hier kan dat in grote lijnen.*

*Voorbeeld:*

*“Ik heb de student gewezen op de mogelijkheden die er zijn voor het aanvragen van extra tentamentijd”*

*“Ik heb samen met de student de website van Hanze Student Support bekeken”.*

4. Van welke onderdelen uit de werkmap en/of van Blackboard heb je deze sessie gebruik gemaakt? *Je kunt meerdere antwoorden aankruisen.*

- Sociale kaart – Hulpbronnen intern
- Sociale kaart – Hulpbronnen extern
- EHBO Eerste hulp bij ondersteuning
- Vragen om extra ondersteuning van een persoon
- Hulpbronnen inventariseren
- Voorkomen van en omgaan met stress
- Werkboek vertel ik het wel of niet?
- Werkblad openheid
- Timemanagement
- Taakmanagement; to-do-lijsten
- Taakinitiatie - 'stop met uitstellen'
- Plannen; een deadline halen
- Concentreren; afleiding reduceren
- De Habit tracker
- Ik heb van geen van de onderdelen gebruik gemaakt
- Anders, namelijk ....

5. Welke concrete afspraken hebben jullie tijdens deze sessie gemaakt?

Bv. "Student gaat oefenen met vaardigheid X"

"De student gaat een overzicht maken van zijn/haar mogelijke hulpbronnen"

"De student zal in gesprek gaan met zijn/haar docent om belemmeringen die hij/zij ervaart tijdens de les te bespreken"

Etc.

6. Eventuele bijzonderheden:

## Online vragenlijsten (kwantitatief deel)

### Vragenlijst evaluatie Peer2peerproject–voor studentendie coaching ontvangen

*Opmerking: De vragenlijst zal worden afgenomen in het online programma Analyzer. Wij hebben hier binnen het lectoraat Rehabilitatie goede ervaringen mee. De opmaak zal in het online programma overzichtelijker zijn en deelnemers krijgen dan enkel de voor hen relevante vragen te zien.*

#### Algemene vragen

- Wat is je leeftijd? (in jaren)
- Wat is je geslacht?
- Via wie/wat heb je over het Peer2Peer project gehoord?
- Wat is de reden/zijn de redenen dat je extra begeleiding wilt bij het studeren? (meerdere antwoorden mogelijk)
  - Omdat ik op dit moment studievertraging heb
  - Omdat ik wil voorkomen dat ik (meer) studievertraging op ga lopen in de toekomst
  - Omdat het studeren mij stress oplevert
  - Omdat ik niet meer met plezier naar de studie ga
  - Omdat studeren mij veel tijd/moeite kost
  - Anders, namelijk

#### Vragen over opleiding

- Welke opleiding volg je op dit moment?
- Is dit een voltijd of deeltijd opleiding?
- In welk jaar van de opleiding zit je?
- Hoe lang moet je nog studeren voordat je je diploma kan halen?
- Heb je hiervoor een andere opleiding gevolgd waarmee je voortijdig bent gestopt (zonder behalen van het diploma)?

#### Vragen over psychische gezondheid

- Welke psychische problemen ervaar je op dit moment?
- Wanneer zijn deze klachten voor het eerst ontstaan?
  - Tijdens mijn opleiding
  - Ik had deze klachten ook al voordat ik mijn opleiding begon
  - Daar geef ik geen antwoord op
  - Anders, namelijk...
- Heb je momenteel contact met of ben je in behandeling/therapie bij een hulpverleningsinstantie voor psychische problemen?
  - Nee
  - Ja, voor welke problemen?
  - Daar geef ik geen antwoord op
- Ben je in het verleden in behandeling geweest bij een hulpverleningsinstantie voor psychische problemen?
  - Nee
  - Ja, voor welke problemen?
  - Daar geef ik geen antwoord op

## Tevredenheid op je opleiding

De volgende vragen gaan over jouw tevredenheid op school. **Kruis** hierbij aan op een 4-punts schaal van 'Zelden/Nooit' tot 'Altijd' wat het beste weergeeft hoe jij tegenover de stelling staat in de afgelopen vijf maanden.

1. Ik kijk er naar uit om naar school te gaan.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

2. Ik ben graag op school.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

3. School is interessant.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

4. Ik zou willen dat ik niet naar school hoef te gaan.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

5. Er zijn veel dingen aan school die ik niet leuk vind.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

6. Ik vind de activiteiten op school leuk.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

7. Ik leer veel op school.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

8. Ik voel me niet prettig op school.

Zelden/Nooit       Soms       Vaak       Altijd

## Vaardigheden bij studeren

1	Naar de opleiding reizen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
2	Weg vinden op de (online) opleiding	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
3	Gebruikmaken van administratieve diensten (zoals secretariaat van je opleiding of STAD)	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
4	Financiële steun aanvragen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
5	Gebruikmaken van faciliteiten van de school of opleiding (bibliotheek, leercentrum, etc.)	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
6	Weten wat de bedoeling is van opdrachten	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
7	Bepalen welke taken voorrang krijgen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
8	Een planning maken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
9	Je houden aan je planning	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
10	Deadlines van opdrachten halen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
11	Aantekeningen maken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
12	Opdrachten (af)maken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
13	Onthouden van belangrijke zaken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
14	Bestuderen van informatie	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
15	Begrijpend lezen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
16	Vorbereiden op toetsen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor

17	Toetsen maken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
18	Vorbereiden van een les	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
19	Vragen stellen in de (online) les	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
20	Vragen beantwoorden in de (online) les	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
21	Werken in groepjes in de (online) klas	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
22	Werken in groepjes buiten de klas	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
23	Mondelinge presentaties geven	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
24	Omgaan met interne afleidingen door je eigen gedachten tijdens de (online) les	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
25	Afleiding door sociale media stoppen/beperken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
26	Afleiding door klasgenoten, geluid op de gang etc. stoppen/beperken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
27	Gesprek voeren met docent/adviseur/andere medewerkers van de opleiding	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
28	Omgaan met emoties	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
29	Omgaan met emotionele thema's	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
30	Reageren op gevoelens van anderen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
31	Reageren op feedback	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
32	Geven van feedback	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
33	Een praatje maken	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor

34	Luisteren naar anderen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
35	Begrip tonen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
36	Omgaan met vrije tijd	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
37	Deelnemen aan studentenverenigingen of -organisaties	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
38	Gebruik maken van sociale plekken, zoals de kantine, op de opleiding	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
39	Uitzoeken welke sociale activiteiten er worden georganiseerd	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
40	Meedoen met activiteiten die georganiseerd worden	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
41	Omgaan met sociale media	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
42	Hulp vragen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
43	Gebruikmaken van ondersteuning (door personen)	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
44	Gebruikmaken van hulpbronnen/voorzieningen (zoals ruimtes, regelingen)	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
45	Met docenten praten over behoefte aan aanpassingen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
46	Belemmeringen vaststellen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
47	Stoppen met een vak	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
48	Verzoek om uitstel doen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
49	Conflicten oplossen	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor
50	Rustige werkplek organiseren	Kan ik	Heb ik moeite mee en ontvang ik hulp/ondersteuning voor	Heb ik moeite mee en ontvang ik geen hulp/ondersteuning voor

51. Zijn er vaardigheden die niet zijn genoemd, maar waar je wel moeite mee ervaart? Vul deze dan hieronder in. Geef daarbij ook aan of je hier wel of geen hulp/ondersteuning bij ontvangt.
52. Zijn er nog antwoorden die je wilt toelichten? Zo ja, dan kan je deze toelichting hieronder geven.



## Self-efficacy

		Volledig onjuist	Een beetje onjuist	Een beetje juist	Volledig juist
1.	Het lukt me altijd moeilijke problemen op te lossen, als ik er genoeg moeite voor doe.	1	2	3	4
2.	Als iemand mij tegenwerkt, vind ik toch manieren om te krijgen wat ik wil.	1	2	3	4
3.	Het is voor mij makkelijk om vast te houden aan mijn plannen en mijn doel te bereiken.	1	2	3	4
4.	Ik vertrouw erop dat ik onverwachte gebeurtenissen doeltreffend aanpak.	1	2	3	4
5.	Dankzij mijn vindingrijkheid weet ik hoe ik in onvoorziene situaties moet handelen.	1	2	3	4
6.	Ik kan de meeste problemen oplossen als ik er de nodige moeite voor doe.	1	2	3	4
7.	Ik blijf kalm als ik voor moeilijkheden kom te staan omdat ik vertrouw op mijn vermogen om problemen op te lossen.	1	2	3	4
8.	Als ik geconfronteerd word met een probleem, heb ik meestal meerdere oplossingen.	1	2	3	4
9.	Als ik in een benarde situatie zit, weet ik meestal wat ik moet doen.	1	2	3	4
10.	Wat er ook gebeurt, ik kom er wel uit.	1	2	3	4

Geef voor ieder van de onderstaande uitspraken aan in hoeverre de uitspraak *de afgelopen week* voor u van toepassing was door een nummer te omcirkelen. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Besteed niet te veel tijd aan iedere uitspraak, het gaat om uw eerste indruk.

*De nummers hebben deze betekenis:*

- 0 = Helemaal niet of nooit van toepassing
- 1 = Een beetje of soms van toepassing
- 2 = Behoorlijk of vaak van toepassing
- 3 = Zeer zeker of meestal van toepassing

1	Ik vond het moeilijk mezelf te kalmeren	0	1	2	3
2	Ik merkte dat mijn mond droog aanvoelde	0	1	2	3
3	Ik was niet in staat om ook maar enig positief gevoel te ervaren	0	1	2	3
4	Ik had moeite met ademen (bijv. overmatig snel ademen, buiten adem zijn zonder me in te spannen)	0	1	2	3
5	Ik vond het moeilijk om het initiatief te nemen om iets te gaan doen	0	1	2	3
6	Ik had de neiging om overdreven te reageren op situaties	0	1	2	3
7	Ik merkte dat ik beefde (bijv. met de handen)	0	1	2	3
8	Ik was erg opgefokt	0	1	2	3
9	Ik maakte me zorgen over situaties waarin ik in paniek zou raken en mezelf belachelijk zou maken	0	1	2	3
10	Ik had het gevoel dat ik niets had om naar uit te kijken	0	1	2	3
11	Ik merkte dat ik erg onrustig was	0	1	2	3
12	Ik vond het moeilijk me te ontspannen	0	1	2	3
13	Ik voelde me somber en zwaarmoedig	0	1	2	3
14	Ik had volstrekt geen geduld met dingen die me hinderden bij iets dat ik wilde doen	0	1	2	3
15	Ik had het gevoel dat ik bijna in paniek raakte	0	1	2	3
16	Ik was niet in staat om over ook maar iets enthousiast te worden	0	1	2	3
17	Ik had het gevoel dat ik als persoon niet veel voorstel	0	1	2	3
18	Ik merkte dat ik nogal licht geraakt was	0	1	2	3
19	Ik was me bewust van mijn hartslag terwijl ik me niet fysiek inspande (bijv. het gevoel van een versnelde hartslag of het overslaan van het hart)	0	1	2	3
20	Ik was angstig zonder enige reden	0	1	2	3
21	Ik had het gevoel dat mijn leven geen zin had	0	1	2	3

## De Werk Alliantie Vragenlijst

(deelnemersversie)

### Instructies:

Op de volgende pagina's worden uitspraken weergegeven over de wijze waarop mensen kunnen denken en voelen over hun coach. Wanneer u de zinnen leest vragen we u om in gedachten de naam van uw coach in te vullen op de plaats waar zich een ..... bevindt.

Bij elke uitspraak zijn er vijf mogelijkheden om te antwoorden:

### Voorbeeld

	nooit		soms		altijd
Ik weet hoe ik een vragenformulier moet invullen	1	2	3	4	5
Ik weet dat mijn vaardigheden geschikt zijn voor verschillende opleidingen	1	2	3	4	5

Als de uitspraak aangeeft hoe u zich **altijd** voelt (of hoe u altijd denkt over uw relatie met uw begeleider), omcirkelt u de antwoordmogelijkheid 5; als de uitspraak **nooit** op u en uw begeleider van toepassing is, omcirkelt u dan de antwoordmogelijkheid 1. Gebruik de alternatieven ertussenin om de variaties tussen deze uitersten te beschrijven.

Deze vragenlijst wordt alleen voor onderzoeksdoeleinden gebruikt; noch uw begeleider, noch uw mede-deelnemers of docent/mentor krijgen de antwoorden op deze vragen te zien.

Werk snel en geef antwoord op alle uitspraken, ook al vindt u het beantwoorden van de uitspraak moeilijk. Kies het best passende antwoord.

Dank u voor uw medewerking.

Eerst wil ik de naam van uw begeleider weten. Wie is uw begeleider?

Nu gaan we verder met de vragen over uw werk met .....

Kijkt u deze items met mij door en beoordeel elke uitspraak zo eerlijk als mogelijk. Zoals eerder uitgelegd zullen al uw antwoorden vertrouwelijk behandeld worden.

	nooit		soms		altijd
1. Ik voel me ongemakkelijk bij .....	1	2	3	4	5
2. .... en ik zijn het eens over de dingen die ik moet doen om mijn situatie te kunnen verbeteren.	1	2	3	4	5
3. Ik maak me zorgen over het resultaat van het samenwerken met .....	1	2	3	4	5
4. De gesprekken met ..... geven mij een nieuwe kijk op mijn problemen.	1	2	3	4	5
5. .... en ik begrijpen elkaar goed.	1	2	3	4	5
6. .... weet precies wat mijn doelstellingen zijn.	1	2	3	4	5
7. Ik vind waar ik met ..... aan werk verwarrend.	1	2	3	4	5
8. Ik geloof dat ..... mij aardig vindt.	1	2	3	4	5
9. Ik wou dat ..... en ik samen meer duidelijkheid konden krijgen over waar we naar toe werken.	1	2	3	4	5
10. Ik ben het niet met ..... eens over wat het resultaat moet zijn van onze samenwerking.	1	2	3	4	5
11. Ik vind dat de tijd die ..... en ik samen zijn niet goed gebruikt wordt.	1	2	3	4	5
12. .... begrijpt niet wat ik probeer te bereiken.	1	2	3	4	5
13. Het is mij duidelijk wat ik zou moeten doen in samenwerking met .....	1	2	3	4	5
14. De doelen van de begeleidingsgesprekken met ..... zijn belangrijk voor mij.	1	2	3	4	5

	nooit		soms		altijd
15. Ik vind dat waar ..... en ik over praten niet beantwoordt aan mijn zorgen en belangen.	1	2	3	4	5
16. Ik heb het gevoel dat de dingen die ik doe met ..... mij helpen om de veranderingen die ik wil, te bereiken.	1	2	3	4	5
17. Ik geloof dat ..... echt geeft om mijn welzijn.	1	2	3	4	5
18. Het is voor mij duidelijk wat ..... wil dat ik zal doen.	1	2	3	4	5
19. .... en ik respecteren elkaar.	1	2	3	4	5
20. Ik voel dat ..... niet helemaal eerlijk is over zijn gevoelens over mij.	1	2	3	4	5
21. Ik het vertrouwen in de vaardigheden van ..... om mij te helpen.	1	2	3	4	5
22. .... en ik werken aan doelen die we beide belangrijk vinden.	1	2	3	4	5
23. Ik voel dat ..... mij waardeert.	1	2	3	4	5
24. Wij zijn het eens over wat belangrijk is voor mij om aan te werken.	1	2	3	4	5
25. Een resultaat van de begeleiding van ..... is dat het voor mij duidelijker is hoe ik zou kunnen veranderen.	1	2	3	4	5
26. .... en ik vertrouwen elkaar.	1	2	3	4	5
27. .... en ik denken verschillend over wat mijn problemen zijn.	1	2	3	4	5
28. Mijn relatie met ..... is belangrijk voor mij.	1	2	3	4	5
29. Ik heb het gevoel dat, wanneer ik verkeerde dingen zeg of doe ..... niet meer met me zal willen samenwerken.	1	2	3	4	5

	nooit		soms		altijd
30. .... en ik stellen samen de doelen van de begeleiding vast.	1	2	3	4	5
31. Ik ben gefrustreerd over de dingen waar ..... en ik aan werken.	1	2	3	4	5
32. We hebben een goed wederzijds begrip over het soort veranderingen dat voor mij wenselijk is.	1	2	3	4	5
33. De dingen die ..... mij vraagt te doen zijn zinloos.	1	2	3	4	5
34. Ik weet niet wat ik kan verwachten als resultaat van de begeleiding.	1	2	3	4	5
35. Ik denk dat de manier waarop we aan mijn problemen werken goed is.	1	2	3	4	5
36. Ik heb het gevoel dat ..... om mij geeft, zelfs wanneer ik dingen doe die hij/zij niet goedkeurt.	1	2	3	4	5

## Vragenlijst evaluatie Peer2peer project–voor coaches

*Opmerking: De vragenlijst zal worden afgenomen in het online programma Analyzer. Wij hebben hier binnen het lectoraat Rehabilitatie goede ervaringen mee. De opmaak zal in het online programma overzichtelijker zijn en deelnemers krijgen dan enkel de voor hen relevante vragen te zien.*

### Algemene vragen

- Wat is je leeftijd? (in jaren)
- Wat is je geslacht?
- Via wie/wat heb je over het Peer2Peer project gehoord?
- Wat is de reden/zijn de redenen dat je in wil zetten als Peer2Peer-coach?

### Vragen over opleiding

- Welke opleiding volg je op dit moment?
- Is dit een voltijd of deeltijd opleiding?
- In welk jaar van de opleiding zit je?
- Heb je hiervoor een andere opleiding gevolgd waarmee je voortijdig bent gestopt (zonder behalen van het diploma)?

### Vragen over psychische gezondheid

- Welke psychische problemen ervaar je of heb je in het verleden ervaren?
- Wanneer zijn deze klachten voor het eerst ontstaan?
  - Tijdens mijn opleiding
  - Ik had deze klachten ook al voordat ik mijn opleiding begon
  - Daar geef ik geen antwoord op
  - Anders, namelijk...
- Heb je momenteel contact met of ben je in behandeling/therapie bij een hulpverleningsinstantie voor psychische problemen?
  - Nee
  - Ja, voor welke problemen?
  - Daar geef ik geen antwoord op
- Ben je in het verleden in behandeling geweest bij een hulpverleningsinstantie voor psychische problemen?
  - Nee
  - Ja, voor welke problemen?
  - Daar geef ik geen antwoord op

## Self-efficacy

		Volledig onjuist	Een beetje onjuist	Een beetje juist	Volledig juist
1.	Het lukt me altijd moeilijke problemen op te lossen, als ik er genoeg moeite voor doe.	1	2	3	4
2.	Als iemand mij tegenwerkt, vind ik toch manieren om te krijgen wat ik wil.	1	2	3	4
3.	Het is voor mij makkelijk om vast te houden aan mijn plannen en mijn doel te bereiken.	1	2	3	4
4.	Ik vertrouw erop dat ik onverwachte gebeurtenissen doeltreffend aanpak.	1	2	3	4
5.	Dankzij mijn vindingrijkheid weet ik hoe ik in onvoorziene situaties moet handelen.	1	2	3	4
6.	Ik kan de meeste problemen oplossen als ik er de nodige moeite voor doe.	1	2	3	4
7.	Ik blijf kalm als ik voor moeilijkheden kom te staan omdat ik vertrouw op mijn vermogen om problemen op te lossen.	1	2	3	4
8.	Als ik geconfronteerd word met een probleem, heb ik meestal meerdere oplossingen.	1	2	3	4
9.	Als ik in een benarde situatie zit, weet ik meestal wat ik moet doen.	1	2	3	4
10.	Wat er ook gebeurt, ik kom er wel uit.	1	2	3	4



## De Werk Alliantie Vragenlijst

(begeleidersversie)

### Instructies:

Op de volgende pagina's worden uitspraken weergegeven over de wijze waarop mensen kunnen denken en voelen over zijn of haar deelname. Wanneer u de zinnen leest vragen we u om in gedachten de naam van uw deelnemer in te vullen op de plaats waar zich een ..... bevindt.

Bij elke uitspraak zijn er vijf mogelijkheden om te antwoorden:

### Voorbeeld

	Nooit		Soms		Altijd
Ik weet hoe ik een vragenformulier moet invullen	1	2	3	4	5
Ik weet dat mijn vaardigheden geschikt zijn voor verschillende banen	1	2	3	4	5

Als de uitspraak aangeeft hoe u zich **altijd** voelt (of hoe u altijd denkt over uw relatie met uw deelnemer), omcirkelt u de antwoordmogelijkheid 5; als de uitspraak **nooit** op u en uw deelnemer van toepassing is, omcirkelt u dan de antwoordmogelijkheid 1. Gebruik de alternatieven ertussenin om de variaties tussen deze uitersten te beschrijven.

Deze vragenlijst wordt alleen voor onderzoeksdoeleinden gebruikt; noch uw begeleider, noch uw deelnemer, noch uw collega's of leidinggevende krijgen de antwoorden op deze vragen te zien.

Werk snel en geef antwoord op alle uitspraken, ook al vindt u het beantwoorden van de uitspraak moeilijk. Kies het best passende antwoord.

Dank u voor uw medewerking.

Eerst wil ik de naam van uw deelnemer weten. Wie is uw deelnemer?

	nooit		soms		altijd
1. Ik voel me ongemakkelijk bij .....	1	2	3	4	5
2. .... en ik zijn het eens over de stappen die nodig zijn om zijn/haar situatie te verbeteren.	1	2	3	4	5
3. Ik maak me zorgen over het resultaat van onze samenwerking.	1	2	3	4	5
4. Mijn cliënt en ik hebben vertrouwen in het nut van onze huidige samenwerking.	1	2	3	4	5
5. Ik heb het gevoel dat ik ..... echt begrijp.	1	2	3	4	5
6. .... hebben een gemeenschappelijke perceptie omtrent zijn/haar doelstellingen.	1	2	3	4	5
7. .... vindt dat wat we samen doen verwarrend.	1	2	3	4	5
8. Ik geloof dat ..... mij aardig vindt.	1	2	3	4	5
9. Ik voel behoefte om het doel van onze samenwerking te verhelderen voor .....	1	2	3	4	5
10. Ik ben het niet helemaal met ..... eens over de doelstelling van onze samenwerking.	1	2	3	4	5
11. Ik vind dat de tijd die ..... en ik samen doorbrengen niet efficiënt gebruikt wordt.	1	2	3	4	5
12. Ik twijfel over datgene dat we proberen te bereiken in onze samenwerking.	1	2	3	4	5
13. Ik ben duidelijk en expliciet over wat de verantwoordelijkheden zijn van ..... in onze samenwerking.	1	2	3	4	5
14. De huidige doelstellingen van onze samenwerking zijn belangrijk voor .....	1	2	3	4	5
15. Ik vind dat waar ..... en ik aan werken geen verband houdt met zijn/haar zorgen.	1	2	3	4	5

	nooit		soms		altijd
16. Ik heb er vertrouwen in dat onze samenwerking ..... zal helpen om de veranderingen die hij/zij wenst, te bereiken.	1	2	3	4	5
17. Ik geloof dat ..... echt geeft om mijn welzijn.	1	2	3	4	5
18. Ik ben duidelijk over wat ik verwacht dat ..... zal doen.	1	2	3	4	5
19. .... en ik respecteren elkaar.	1	2	3	4	5
20. Ik voel dat ik niet helemaal eerlijk ben over mijn gevoelens ten opzichte van .....	1	2	3	4	5
21. Ik heb vertrouwen in mijn vaardigheden om ..... te helpen.	1	2	3	4	5
21. Wij werken aan doelstellingen die we samen goedkeurden.	1	2	3	4	5
22. Ik waardeer ..... als persoon.	1	2	3	4	5
23. Wij zijn het eens over wat belangrijk voor ..... is om aan te werken.	1	2	3	4	5
24. Een resultaat van onze bijeenkomsten is dat het voor ..... duidelijker is hoe hij/zij zou kunnen veranderen.	1	2	3	4	5
26. .... en ik vertrouwen elkaar.	1	2	3	4	5
27. .... en ik denken verschillend over wat zijn/haar problemen zijn.	1	2	3	4	5
28. Onze relatie is belangrijk voor .....	1	2	3	4	5
29. .... is bang dat als hij/zij foute dingen zegt of doet, ik niet meer met hem/haar zal willen werken.	1	2	3	4	5
30. .... en ik hebben samengewerkt om de doelstelling van ons werk te bepalen.	1 nooit	2	3 soms	4	5 altijd

- |  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 31. .... is gefrustreerd door de dingen die ik hem/haar vraag te doen.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. We hebben een goed wederzijds begrip over het soort veranderingen die goed zijn voor ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. De dingen die we doen in onze bijeenkomsten, lijken niet zo zinvol voor .....              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. .... weet niet wat hij/zij kan verwachten als resultaat van de therapie.                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. .... denkt dat de manier waarop we aan zijn/haar problemen werken de juiste is.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. Ik respecteer ....., zelfs wanneer hij/zij dingen doet die ik niet goedkeur.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |